

ELVAC SOLUTIONS s.r.o.  
Hasičská 930/53,  
700 30 Ostrava – Hrabůvka  
Česká republika

solutions@elvac.eu  
www.elvacolutions.eu  
(+420) 597 407 500  
DIČ: CZ27396649



# ELVAC SOLUTIONS

LICENČNÍ, OBCHODNÍ  
A SERVISNÍ PODMÍNKY

2024

Platnost od:

1.8.2024

ELVAC SOLUTIONS s.r.o.  
IČ: 27396649  
DIČ: CZ27396649

*Roman Gryc*

Mgr. Roman Gryc

jednatel/ředitel  
ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

Veškeré informace obsažené v tomto dokumentu zůstávají pouze a výlučně vlastnictvím společnosti ELVAC SOLUTIONS s.r.o. a nesmí být příjemcem zveřejněny třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

All information contained in this document remains the sole and exclusive property of ELVAC SOLUTIONS Company and shall not be disclosed by the recipient to third persons without the prior written consent of the Company.

# ELVAC SOLUTIONS

## LICENČNÍ, OBCHODNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY

### OBSAH

1. ÚVOD A DEFINICE	03
2. LICENCE	04
3. OMEZENÍ LICENCE	05
4. IMPLEMENTACE	07
5. VAŠE POVINNOSTI	09
6. SERVISNÍ PODPORA A ÚDRŽBA	10
7. SUBSCRIPTION	12
8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	13
9. PROVOZOVÁNÍ SOFTWARE V CLOUDU	15
10. MLČENLIVOST	16
11. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST	17
12. SKONČENÍ SMLOUVY	18
13. PARTNERSKÝ PROGRAM	19
14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	20

# 1. ÚVOD A DEFINICE



- 1.1 Než začnete Software používat, přečtete si pozorně tyto Podmínky a všechny ostatní dokumenty, na které zde odkazujeme. Podpisem objednávkového formuláře nebo zahájením užívání Software s Námi uzavíráte Smlouvu. Pokud s těmito Podmínkami nesouhlasíte, nesmíte Software používat.
- 1.2 Zájmena s velkými písmeny „**My**“, „**Nás**“ a „**Naše**“ označují společnost **ELVAC SOLUTIONS s.r.o.**, se sídlem na adrese Hasičská 930/53, Hrabůvka, 700 30 Ostrava, IČO: 27396649, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 29896.
- 1.3 Zájmena „**Vy**“ a „**Vaše**“ se vztahují k vám jako uživateli Software.
- 1.4 „**Cloud**“ je infrastruktura, platforma nebo cloud poskytovaný jako služba pro provoz Software třetí osobou, se kterou máme uzavřenou smlouvu k poskytnutí kapacity a k provozování Software na takové infrastruktuře, platformě nebo cloudu.
- 1.5 „**Dokumentace**“ je dokumentace obsahující specifikaci Software a požadavky na jeho užívání přiložená ke Smlouvě, případně uvedená v nabídce.
- 1.6 „**Oprávnění uživatelé**“ jsou vaši zaměstnanci, konzultanti, dodavatelé a zástupci, kterým jste umožnili užívat Software na základě práv udělených Vám podle Smlouvy. Oprávněným uživatelem jste také Vy.
- 1.7 „**Podmínky**“ jsou tyto obchodní podmínky společně s dalšími dokumenty, na které zde odkazujeme.
- 1.8 „**Smlouva**“ je smlouva o poskytnutí licence a poskytování dalších služeb popsaná v odst. 1.1.
- 1.9 „**Software**“ (nebo taky „**SW**“) je software uvedený v objednávkovém formuláři.
- 1.10 „**Stanice**“ je jeden osobní počítač, server nebo jiné zařízení s podporovaným operačním systémem.
- 1.11 „**Subscription**“ jsou služby poskytované formou předplatného specifikované v objednávkovém formuláři.

## 2. LICENCE



- 2.1 Licence. Okamžikem zaplacení ceny za poskytnutí licence nebo okamžikem zaplacení ceny za Subscription, je-li poskytnutí licence její součástí, a případně i ceny za provedení implementace, pokud je sjednána, Vám poskytujeme nevýhradní licenci k užívání Software a Dokumentace výhradně pro vaše interní účely.
- 2.2 Verze Software. Licenci k Software dle Smlouvy získáváte vždy na verzi Software, kterou máte nainstalovanou ve Vašem systému, nebo kterou, v případě provozování Software v Cloudu, využíváte. Pokud Vám nainstalujeme nebo zprovozníme jinou verzi Software, získáváte tak okamžikem instalace nebo zprovoznění jiné verze licenci v rozsahu dle Smlouvy k takové verzi, a licence k předchozí verzi Software Vám zaniká.
- 2.3 Trial. Můžeme se dohodnout na poskytnutí trial (testovací, zkušební) licence k Software. V takovém případě bude objednávkový formulář obsahovat informaci, že Vám poskytujeme trial licence. Na užívání Software na základě trial licence se tyto Podmínky použijí obdobně s tím rozdílem, že neodpovídáme za žádné vady Software ani za škodu způsobenou jeho užíváním, s čímž výslovně souhlasíte.

## 3. OMEZENÍ LICENCE



3.1 Omezení. Licence je omezena na území České republiky a dále časovým a/nebo jiným rozsahem sjednaným v objednávkovém formuláři, například počtem Stanic, Oprávněných uživatelů apod. Nesmíte užívat Software ani Dokumentaci v rozsahu, jakém Vám to Smlouva výslovně neumožňuje. Zejména nesmíte:

- a) v rozsahu jakém toto omezení umožňují ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit, rozmnožovat ani jinak reprodukovat Software, včetně zhotovení záložní rozmnoženiny, rozšiřovat, pronajímat ani půjčovat Software, vystavovat Software ani jej sdělovat veřejnosti,
- b) Software měnit, dekompileovat, rozkládat, zpětně překládat nebo do něj jinak zasahovat nebo se jiným způsobem snažit získat jeho zdrojový kód,
- c) používat jakékoliv hardwarové nebo softwarové prostředky, které sdružují více zařízení nebo uživatelů k obejití množstevního omezení licence (zákaz multiplexingu),
- d) odstraňovat nebo měnit jakékoliv upozornění o právech k Software nebo Dokumentaci,
- e) licenci ani žádnou její část podlicencovat ani postoupit třetím osobám, ani nesmíte třetím osobám zpřístupnit svůj licenční certifikát,
- f) obcházet nebo porušovat jakékoli zabezpečení používané v Software nebo Software používat jinak než jako Oprávněný uživatel s použitím svých vlastních platných přístupových údajů a licenčních certifikátů nebo se jinak snažit se prolomit bezpečnostní opatření Software,
- g) užívat Software pro účely konkurenční analýzy služeb, vývoje, poskytování nebo používání konkurenční služby nebo produktu nebo pro jakýkoli jiný účel, který je vůči Nám nebo Naším přidruženým osobám konkurenční,
- h) užívat Software ve spojení se systémy důležitými z hlediska bezpečnosti nebo jinými systémy, v nichž by užívání nebo selhání Software mohlo vést ke zranění osob nebo k fyzické či majetkové škodě, ani
- i) užívat Software způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

3.2 Software třetích stran. Software obsahuje komponenty licencované třetími stranami včetně komponent s otevřeným zdrojovým kódem (open source) pod vlastními podmínkami. Seznam použitých komponent třetích stran spolu s jejich podmínkami naleznete v Dokumentaci.

3.3 Výhrada práv. Veškerá práva k Software náleží a zůstanou pouze Nám a veškerá práva ke komponentám třetích stran náleží příslušným třetím stranám. Neudělujeme vám žádnou licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k Software ani jiným dílům, které jsou jeho součástí, s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě.

- 3.4 Dodání a certifikát. Software Vám zpřístupníme ke stažení. Pokud se písemně nedohodneme jinak, provedete instalaci sami v souladu s Dokumentací. Při instalaci budete vyzváni k zadání licenčního certifikátu. Licenční certifikát a odkaz ke stažení software Vám zašleme do 5 pracovních dní po úhradě ceny za poskytnutí licence.
- 3.5 Kontrola. Do 3 pracovních dní od zaslání licenčního certifikátu můžete zkontrolovat, zda Software odpovídá sjednané specifikaci. Pokud se domníváte, že Software sjednané specifikaci neodpovídá, musíte Nám ve stejné lhůtě zaslat písemné oznámení vad s podrobným popisem nesouladu. Pokud Nám ve lhůtě pro kontrolu uvedenou v tomto odstavci nedoručíte písemné oznámení, tak Software akceptujete bez výhrad. K akceptaci dle tohoto ustanovení dochází dále v případě, že začnete Software užívat nad rámec jeho testování, byť jen částečně.
- 3.6 Deaktivace. Nad rámec dalších případů vyplývajících ze Smlouvy nebo právních předpisů Vám můžeme přístup k užívání Software znemožnit, pokud:
- obdržíme příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který Nám ukládá tak učinit,
  - se domníváme, že nedodržíte Smlouvu nebo užíváte Software nad rámec udělených práv nebo k účelu, který Smlouva nepovoluje, nebo že se podílíte na podvodných nebo nezákonných činnostech, nebo
  - nezaplatíte cenu ve lhůtě splatnosti.

## 4. IMPLEMENTACE



- 4.1 Implementace. Pokud se dohodneme, že pro Vás provedeme implementaci, tak se zavazujeme provést dílo spočívající ve zprovoznění Software a Vy se zavazujete zaplatit za dílo sjednanou cenu. Rozsah implementace a závazné termíny pro její provádění mohou být uvedeny v objednávkovém formuláři či nabídce. Případné termíny uvedené v jiných dokumentech nejsou závazné, nedohodneme-li se písemně jinak.
- 4.2 Podmínky. Podmínkami pro zahájení implementace a její provedení jsou:
- zaplacení ceny za poskytnutí licence a ceny za implementaci v souladu se Smlouvou,
  - zajištění všech organizačních podmínek, hardware (dále jen HW) a základního SW potřebného pro provoz Software v souladu s požadavky uvedenými v Dokumentaci z Vaší strany, včetně vzdáleného přístupu, a
  - poskytnutí veškeré další Námi vyžádané součinnosti nezbytné pro dokončení implementace.
- 4.3 Překážky v plnění. Nebude-li splněna některá z podmínek uvedených výše, jedná se o překážku v plnění Smlouvy na Vaší straně a My jsme oprávněni implementaci pozastavit. Doba trvání překážky, po kterou nemůžeme plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy Nás po odstranění překážky informujete o jejím odstranění. Termíny pro provádění implementace se automaticky prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro Nás k obnovení kontinuity plnění vůči Vámi.
- 4.4 Provedení. Implementace je provedena ve chvíli, kdy Vám oznámíme, že byla provedena a je připravena k testování. Do 3 pracovních dnů od zaslání oznámení můžete zkontrolovat, zda implementace odpovídá sjednané specifikaci. Pokud se domníváte, že implementace sjednané specifikaci neodpovídá, musíte Nám ve stejné lhůtě zaslat písemné oznámení vad s podrobným popisem nesouladu. Jakmile Nám potvrdíte, že je Implementace provedena v pořádku, nebo pokud ve lhůtě pro kontrolu uvedené výše nenahlásíte žádné vady, dochází tím k akceptaci řádného provedení implementace z Vaší strany. K akceptaci řádného provedení Implementace dochází dále v případě, že začnete zprovozněný Software užívat nad rámec jeho testování, byť jen částečně.
- 4.5 Vícepráce. Pokud si vyžádáte jakékoliv úpravy provedení implementace, které nejsou uvedeny v objednávkovém formuláři (například změna způsobu či formátu pro import a export dat, integrace se systémy třetích stran, změna nastavení aplikacenapříklad [uvedte co nejčastěji může chtít zákazník dodělat]), jedná se o požadavek na vícepráce. Po obdržení takového požadavku navrhne podmínky (zejména termín, cenu, požadavky na součinnost apod.) za kterých vícepráce provedeme. Jednání o vícepracích nemá vliv na vaši povinnost implementaci převzít, ledaže se dohodneme jinak. Pokud si vyžádáte vícepráce a neodsouhlasíte cenu za jejich provedení, můžeme práce na provedení Implementace pozastavit, dokud se nedohodneme na dalším postupu. Pokud vícepráce odsouhlasíte, zaplatíte Nám cenu za jejich provedení na základě faktury vystavené před zahájením víceprací.

- 4.6 Vady. Pokud ve lhůtě pro kontrolu dle odst. 4.4 oznámíte jakékoliv výhrady k provedení Implementace v souladu s ustanovením výše, musíte v oznámení uvést podrobnosti o svých výhradách. Případné Námi potvrzené vady odstraníme v přiměřené lhůtě jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojevují (workaround). Pokud je dle Našeho názoru vada neodstranitelná, můžeme Vám namísto odstranění vad poskytnout slevu z ceny. A pokud odmítnete Implementaci převzít i po odstranění vad, můžeme odstoupit od Smlouvy.
- 4.7 Pozdější výhrady. Pokud budete mít výhrady k Implementaci až po odstranění vad, můžeme se dohodnout na změně zadání nebo na akceptaci implementace z Vaší strany za přiměřeného snížení ceny až o 20 %. Pokud nedojde k akceptaci implementace do 3 měsíců od ukončení prvních testů, může kdokoliv z nás Smlouvu vypovědět.



## 5. VAŠE POVINNOSTI



- 5.1 Obecně. Po celou dobu trvání licence zajistíte a budete dodržovat adekvátní bezpečnostní opatření, tak abyste ochránili Software před neoprávněným zpřístupněním, užitím či zveřejněním. Dále budete dozorovat a řídit přístup Oprávněných uživatelů k Software a jeho užití tak, aby k němu docházelo výlučně v souladu se Smlouvou.
- 5.2 Vaše odpovědnost. Nesete výhradní odpovědnost za:
- vaše zařízení a systémy a za to, že splňují požadavky uvedené v Dokumentaci. Pokud tyto požadavky nesplníte, Software nemusí fungovat správně nebo nemusí fungovat vůbec,
  - používání, zabezpečení a ochranu přístupových údajů Oprávněných uživatelů před neoprávněným použitím, a
  - veškerý přístup k Software a jeho užívání prostřednictvím Vašich zařízení nebo přístupových údajů Oprávněných uživatelů, včetně všech výsledků získaných z takového přístupu nebo používání a všech závěrů, rozhodnutí a činností na jejich základě.
- 5.3 Zákaz přetahování. Zavazujete se, že bez předchozí písemné dohody s Námi nebudete přímo svým jménem ani nepřímo prostřednictvím třetí osoby, zejména vaší Přidružené osoby v průběhu trvání Smlouvy ani po dobu 2 let po jejím ukončení pobízet ani navádět zaměstnance, dodavatele (zejména OSVČ), členy volených orgánů ani jiné Naše pracovníky nebo pracovníky Naší Přidružené osoby (společně dále také „pracovníci“) k tomu, aby ukončili nebo omezili svou spolupráci s Námi nebo Naší Přidruženou osobou nebo aby začali vykonávat práci (i mimo pracovní poměr) pro Vás nebo Vaši Přidruženou osobu. Zejména se zavazujete, že Vy ani Vaše Přidružená osoba nezašlete pracovníkovi cílenou pracovní nebo podobnou nabídku. Dále se zavazujete Nás informovat o tom, že Vy nebo Vaše Přidružená osoba jednáte s pracovníkem o navázání pracovního nebo obdobného vztahu, neprodleně poté, co k takové skutečnosti dojde. Pokud porušíte ustanovení tohoto odstavce, zaplatíte Nám smluvní pokutu ve výši odměny, kterou jsme příslušnému pracovníkovi vyplátili během posledních 6 měsíců před porušením.
- 5.4 Konkurenční doložka. Dále se zavazujete, že na území Evropské Unie nebudete po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 2 let po jejím ukončení vyvíjet, prodávat ani jinak zpřístupňovat třetím osobám žádný software nebo službu, které plní stejný nebo podobný účel nebo které mají stejné či podstatně podobné funkcionality jako Služba nebo Software, a že s takovou činností nebudete ani pomáhat jiné osobě. Pokud porušíte ustanovení tohoto odstavce, zaplatíte Nám smluvní pokutu 5 milionů Kč.

## 6. SERVISNÍ PODPORA A ÚDRŽBA



- 6.1 Standardní rozsah. Pokud se dohodneme na poskytování podpory nebo údržby a nedohodneme se jinak, budeme Vám za úplaty nad rámec ceny za poskytnutí licence poskytovat standardní podporu a/nebo údržbu v rozsahu tohoto článku 6.
- 6.2 Podpora. Podpora zahrnuje odpovídání na dotazy Oprávněných uživatelů týkající se běžného užívání a nastavení Software v souladu s Dokumentací. Podporu poskytujeme na žádost telefonicky, e-mailem a prostřednictvím HelpDesku, který je dostupný od pondělí do pátku v čase od 8:00 do 16:00. Aktuální kontaktní údaje pro poskytování podpory naleznete v nabídkovém formuláři. Pokud Nás kontaktujete na některém z uvedených kanálů s žádostí o poskytnutí podpory a nedohodneme se jinak, tak souhlasíte s tím, že Vám můžeme účtovat cenu v souladu s odst. 6.4.
- 6.3 Údržba. Podstatou údržby je vydávání aktualizací za účelem opravy a předcházení případných vad Software. Dále můžeme, ale také nemusíme vydávat aktualizace za účelem zlepšení funkčnosti Software. Vyhrazuje si právo v rámci aktualizací provádět změny Software, které považujeme za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení jeho kvality, efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy. Aktualizace Vám zpřístupníme prostřednictvím instalačních souborů. Za provedení údržby považujeme i Nami provedenou instalaci nebo zprovoznění nové verze Software (provedení upgrade). Údržba nezahrnuje implementaci, instalaci ani nastavení Vašeho operačního systému.
- 6.4 Cena. Za poskytování podpory a údržby Nám budete platit cenu v režimu Time & Material. To znamená, že Nám zaplatíte za každou jednu člověkohodinu (tedy 1 pracovní hodinu jednoho Našeho pracovníka) nebo člověkodenní (MD, tedy 8 pracovních hodin jednoho Našeho pracovníka) poskytování servisní podpory cenu uvedenou v ceníku, který je součástí nabídkového formuláře. Pro tyto účely může být v ceníku stanovena rozdílná hodinová sazba pro různé pozice Našich pracovníků (například tester, developer apod.), kteří mají různé sazby podle jejich oboru a zkušeností. Dále může ceník obsahovat sazby za provádění konkrétních činností, například za zpřístupnění aktualizace.
- 6.5 Měření času. Budeme měřit čas strávený prováděním servisní podpory a zasílat Vám e-mailem časový výkaz odpracovaných člověkohodin s popisem, k jakým pracím se vztahují. Výkaz budeme zasílat vždy do 14 dní od poskytnutí servisní podpory. Pokud do 5 dnů od zaslání časového výkazu obdržíme písemné výtky k jeho obsahu, můžeme jej dle svého uvážení upravit a zaslat Vám zpět. Časový výkaz můžete schválit tak, že potvrdíte, že je v pořádku nebo že ve výše uvedené lhůtě výtky k jeho obsahu nedoručíte. Po uplynutí výše uvedené lhůty pro doručení výtek k časovým výkazům Vám vystavíme fakturu.

- 6.6 Vadné plnění servisní podpory. Dohodli jsme se, že plnění poskytnuté servisní podpory je vadné, pouze pokud neodpovídá ujednáním Smlouvy. Případné vady se zavazujete vytknout ve lhůtě pro kontrolu, která činí 3 pracovní dny od poskytnutí každého jednotlivého plnění. Za později vytknuté vady neodpovídáme a práva z vad vytknutých po uplynutí lhůty/doby dle předchozí věty zanikají. Případné Nami potvrzené vady odstraníme jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojevují (workaround) v dohodnuté lhůtě. Pokud se nedohodneme jinak, činí tato lhůta 10 pracovních dní. Pokud je dle Našeho názoru vada neodstranitelná, můžeme Vám namísto jejího odstranění poskytnout slevu z ceny nebo odstoupit od Smlouvy.
- 6.7 Omezení. Podpora a údržba je poskytována pouze pro dvě poslední hlavní verze Software (tj. pokud je poslední verze Software označena číslicí 23.2., pak je podpora a údržba poskytována pouze pro tuto verzi a verzi 23.1.). Poskytování údržby ve vztahu ke konkrétnímu Software můžeme dle Našeho uvážení ukončit i předčasně, zejména s ohledem na vydání nové velké verze Software nebo ukončení podpory Software. V případě vydání nové velké verze Software (například takové, která přináší zásadní nové funkcionality nebo kterou inzerujeme jako nový produkt) může její dodání podléhat samostatným licenčním poplatkům a nebýt zahrnuto v ceně za poskytování údržby.

## 7. SUBSCRIPTION



- 7.1 Subscription. Můžeme se dohodnout na poskytování licence k užívání Software a/nebo poskytování přednostního přístupu k podpoře a údržbě, případně dalších služeb, formou Subscription. V takovém případě bude naše dohoda obsahovat paušální cenu za poskytování Subscription, seznam služeb zahrnutých v Subscription, předplatné a fakturační období.
- 7.2 Přednostní přístup k podpoře a údržbě. Přednostním přístupem k podpoře a údržbě rozumíme, že Vám budeme oproti Naším zákazníkům bez Subscription nabízet přednostní termíny pro instalaci nebo zprovoznění nové verze Software nebo provedení jiné údržby a v rámci podpory budeme řešit přednostně dotazy Oprávněných uživatelů.
- 7.3 Předplatné období. První předplatné období pro Subscription začíná zaplacením ceny za Subscription. Předplatné období se po jeho uplynutí automaticky obnovuje o dobu, na kterou bylo ve Smlouvě sjednáno, a to i opakovaně. K obnově nedojde pouze v případě, že kdokoliv z nás nejpozději 30 dní před uplynutím aktuálního ročního předplatného období nebo 10 dní před ukončením aktuálního měsíčního předplatného období písemně oznámí druhé straně, že chce předplatné období ukončit. V takovém případě ukončíme Subscription v poslední den předplatného období, ke kterému se při dodržení lhůt dle předchozí věty vztahuje žádost o ukončení předplatného období. V případě obnovy na další předplatné období zaplatíte cenu za takové další předplatné období na základě faktury vystavené Námí před začátkem dalšího předplatného období. Pokud se nedohodneme jinak, cena za další předplatné období vychází z aktuální cenové politiky daného Software a počtu Oprávněných uživatelů nebo Stanic, případně další specifikace Software.

## 8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY



- 8.1 Cena. Zavazujete se nám platit cenu dohodnutou v Objednávkovém formuláři, a to:
- cena za poskytnutí licence se platí průběžně formou předplatného v rámci Subscription nebo jednorázově (dle naší dohody v objednávkovém formuláři) na základě faktury, kterou vystavíme do 15 dnů po uzavření Smlouvy,
  - cena za Implementaci, se také platí jednorázově na základě faktury, kterou vystavíme do 15 dnů po uzavření Smlouvy,
  - cena za poskytování podpory a údržby se platí průběžně na základě faktury, kterou vystavíme vždy do 15 dnů po poskytnutí podpory a/nebo údržby,
  - cena za Subscription se platí předem na celé předplatné období na základě faktury, kterou vystavíme do 15 dnů po uzavření Smlouvy, na jejímž základě jste si objednali Subscription.
- 8.2 DPH. Pokud se nedohodneme jinak, tak veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, kterou Vám budeme účtovat v souladu s právními předpisy a Vy se jí zavazujete zaplatit nad rámec uvedených cen.
- 8.3 Další daně. Ceny nezahrnují ani žádné jiné daně nebo poplatky. Pokud budete povinni provést jakýkoliv odpočet z platby ceny (například zaplatit srážkovou daň z příjmu), musíte Nás o takové skutečnosti nejprve informovat. My jsme oprávněni fakturovanou cenu navýšit tak, abychom vždy obdrželi čistou částku, která by Nám náležela bez jakýchkoliv prováděných odpočtů a srážek.
- 8.4 Splatnost. Faktury budou mít splatnost alespoň 14 dní od vystavení.
- 8.5 Fakturace. Faktury Vám budeme zasílat elektronicky na e-mailovou adresu vaší kontaktní osoby. Cenu Nám zaplatíte převodem na účet označený ve faktuře, přitom použijete veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol).

#### 8.6 Prodlení. Pokud se dostanete do:

- a) prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky, můžeme Vám naúčtovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Kromě toho Vám uhradíte veškeré náklady vzniklé při vymáhání opožděných plateb, včetně nákladů právního zastoupení, soudních nákladů a poplatků inkasní agentuře. Za zaslání první a druhé výzvy k zaplacení částky po splatnosti Vám můžeme účtovat poplatek dle Našeho ceníku a Vy se jej zavazujete zaplatit.
- b) prodlení s platbou Subscription, jehož součástí je poskytování licence k Software, okamžikem prodlení je Vám poskytování licence přerušeno a Vy nesmíte po dobu prodlení Software používat s výjimkou použití Software za účelem provedení zálohy dat uložených v Software nebo jeho prostřednictvím, pokud Vám to umožníme.
- c) prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky delšího než 14 dnů, můžeme Vám znemožnit nebo omezit přístup k Software nebo jeho funkcím, deaktivovat poskytnutý licenční certifikát a pozastavit poskytování servisu až do úplného zaplacení celé dlužné částky. Znemožněním přístupu k Software dle tohoto odstavce nám nevzniká žádná povinnost nebo odpovědnost vůči Vám nebo jiné osobě.
- d) prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky delšího než 30 dnů, zaniká Vám licence k Software v celém rozsahu, jste povinni bezodkladně ukončit používání Software a provést jeho odinstalaci z Vašich informačních systémů. Pokud je Software provozován v Cloudu, jsme oprávněni ukončit provoz Software a provést jeho smazání z Cloudu. Pokud jsou jakákoliv Vaše data nebo data třetích osob uložena v Cloudu, v Našem informačním systému nebo na Našich nosičích dat, jsme oprávněni je nevratně vymazat. Pokud se rozhodneme Vás upozornit na blížící se termín vymazání dat, můžeme Vám účtovat poplatek za zaslání takového upozornění dle Našeho ceníku a Vy se jej zavazujete zaplatit.

Pro vyloučení pochybností jsme se dohodli, že jednotlivé účinky Vašeho prodlení dle bodů a) až d) mohou nastat vedle sebe a navzájem se nevylučují.

8.7 Inflace. Sjednané ceny se každý rok vždy k 1. únoru nebo jinému Nami určenému datu automaticky navyšují o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Navýšení se zaokrouhlí na celé desetikoruny nahoru. K prvnímu navýšení může dojít nejdříve po uplynutí 6 měsíců od uzavření Smlouvy.

8.8 Spory. Pokud mezi námi dojde ke sporu (např. ohledně zaplacení hodinové sazby za servisní podporu), musíte Nám zaplatit nespornou část ceny, bez ohledu na stav nebo povahu sporu. Vaše platební závazky nejsou dotčeny událostmi vyšší moci.

8.9 Licenční audit. Jsme oprávněni kdykoliv dálkovým přístupem ověřovat rozsah užívání Software a dodržování množstevních omezení. Pokud budeme mít vážné podezření, že porušujete povinnosti vyplývající ze Smlouvy, můžeme provést audit činností nabyvatele ve vztahu k Software. Audit musí být proveden tak, aby byly minimalizovány dopady na Vaši běžnou provozní činnost. Pokud je to rozumné a možné s ohledem na dané okolnosti, informujeme Vás o svém záměru provést audit předem. Zavazujete se poskytnout Nám veškerou potřebnou součinnost a dodržovat pokyny Naše i auditorů, popřípadě zajistit součinnost dalších osob. Nesete veškeré náklady, které Vám v souvislosti auditem vzniknou.

## 9. PROVOZOVÁNÍ SOFTWARE V CLOUDU



- 9.1 Působnost článku. Pokud se domluvíme, že Software bude provozován v Cloudu, řídí se takový provoz Software zejména touto kapitolou Podmínek.
- 9.2 Poskytovatel Cloudu. Pokud bude Software provozován v Cloudu, poskytovatele Cloudu zvolíme My. V průběhu provozování Software na Cloudu můžeme kdykoliv přistoupit ke změně poskytovatele Cloudu – v takovém případě se zavazujete umožnit nám provést migraci Software na Cloud nového poskytovatele a poskytnout nám k tomu potřebnou součinnost. My se zavazujeme provést migraci způsobem, který co nejméně zatíží Váš provoz. Výslovně se vzdáváte jakéhokoliv nároku na náhradu přímých nebo nepřímých škod způsobených migrací Software na nový Cloud (včetně nároku na náhradu ušlého zisku) s výjimkou případů, kdy je vzdání se nároku na náhradu škody zákonem vyloučeno.
- 9.3 Odpovědnost za Cloud. Pokud je poskytovatelem Cloudu třetí osoba, neodpovídáme za jakékoliv výpadky, odstávky nebo jiné vady nebo nedostatky Cloudu vedoucí k nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti Software. Naše odpovědnost je omezena na to, že Vám poskytneme přiměřenou součinnost k uplatnění práva na náhradu škody vůči třetí straně – poskytovateli Cloudu. Za Vaše data a jejich zálohování odpovídáte pouze Vy a poskytovatel Cloudu v rozsahu stanoveném jeho smluvními podmínkami.
- 9.4 Platby za Cloud. Berete na vědomí, že v ceně Subscription jsou zahrnuty poplatky poskytovateli Cloudu za poskytnutí kapacity a provoz Software v Cloudu. V případě, že nám poskytovatel Cloudu navýší cenu za poskytování Cloudu, můžeme o částku odpovídající takovému navýšení navýšit cenu za Subscription, a to s účinností ode dne uvedeného v oznámení o navýšení ceny, ne však dříve než 30 dní ode dne, kdy Vám bude oznámení o navýšení ceny doručeno. Pro vyloučení pochybností jsme se dohodli, že navýšení cen o inflaci dle odst. 8.7 můžeme provést současně s navýšením ceny za Subscription dle tohoto odstavce.
- 9.5 Přerušení služeb. O plánovaných odstávkách Vás budeme informovat bez zbytečného odkladu poté, co nám je poskytovatel Cloudu oznámí.
- 9.6 Legálnost Vašich dat. Odpovídáte za to, že data na Cloud ukládáte a prostřednictvím Cloudu zpracováváte v souladu s právními předpisy a smluvními povinnostmi, a že takové ukládání nebo zpracovávání dat neporušuje práva nebo oprávněné zájmy Naše nebo třetích osob.
- 9.7 Licence k Vaším datům. Používáním Software v Cloudu Nám a poskytovateli Cloudu poskytujete nevýhradní, bezplatné, převoditelné, sublicencovatelné, celosvětové právo a licenci k hostování, ukládání a zálohování veškerých Vašich dat uložených v Cloudu.
- 9.8 Záloha dat. Pokud vytvoříme Zálohu Vašich dat v Cloudu, můžeme jí uchovávat až po dobu 180 dnů ode dne ukončení provozu Software v Cloudu. Pokud máme zálohu k dispozici, vydáme Vám jí za vzájemně dohodnutých podmínek pouze v případě, že vůči nám nemáte žádné dluhy po splatnosti.

## 10. MLČENLIVOST



- 10.1 Důvěrné informace. Při plnění Smlouvy může kdokoliv z nás (jako poskytovající strana) zpřístupnit své důvěrné informace tomu druhému (jako přijímající straně). Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by přijímající strana měla považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o obchodní plány, know-how, ceny, přístupové údaje a hesla do Služby. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany nebo byly v držení přijímající strany před datem uzavření Smlouvy.
- 10.2 Mlčenlivost. Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích poskytovající strany. Důvěrné informace poskytovající strany může přijímající strana užívat pouze v souladu se Smlouvou za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění Smlouvy, nesmí přijímající strana zveřejňovat, sdělovat ostatním ani jinak používat důvěrné informace poskytovající strany.
- 10.3 Povolené zpřístupnění. Důvěrné informace poskytovající strany může přijímající strana zpřístupnit svým pracovníkům či spolupracovníkům pouze za předpokladu, že je zaváže povinností mlčenlivosti přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to po přijímající straně vyžaduje Smlouva, a pouze v rozsahu nezbytném ke splnění její povinností v souladu se Smlouvou. Za porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým důvěrné informace zpřístupnila, odpovídá přijímající Strana, jako by mlčenlivost porušila sama.
- 10.4 Výjimky. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci poskytovající strany vyplývá z právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 10.5 Délka trvání. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li poskytovající strana konkrétní důvěrnou informaci dříve. Na žádost poskytovající strany vrátí nebo zničí přijímající strana důvěrné informací poskytovající strany, které přijímající strana není povinna uchovávat dle právních předpisů.



## 11. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST



11.1 Porušení práv. Pokud Software podle Našeho názoru porušuje nebo může porušovat práva duševního vlastnictví třetích stran, můžeme podle Našeho uvážení a na Naše náklady:

- a) pro Vás získat právo užívat Software v souladu se Smlouvou,
- b) upravit Software tak, aby neporušoval práva a zároveň poskytoval podobnou funkčnost, nebo
- c) vypovědět Smlouvu s okamžitým účinkem a požadovat, abyste přestali Software užívat.

11.2 Odškodnění. Zavazujete se Nás odškodnit a ochránit před všemi škodami, včetně sankcí, pokud a nákladů právního zastoupení, které mohou vzniknout v souvislosti s nárokem nebo tvrzením třetí strany souvisejícím s:

- a) Vašimi daty nebo jejich zpracováním,
- b) týkajícím se skutečností, které by v případě, že by byly pravdivé, představovaly porušení jakéhokoli Vašeho prohlášení nebo povinnosti dle Smlouvy,
- c) týkající se Vašeho jednání nebo opomenutí v souvislosti se Smlouvou, nebo
- d) v souvislosti s užíváním Software Oprávněným uživatelem, které je mimo účel, rozsah nebo způsob použití povolený Smlouvou nebo jakýmkoli způsobem v rozporu s Našimi pokyny.

11.3 Zřeknutí se záruk. Software je poskytován "tak, jak je". Pokud se výslovně nedohodneme jinak, neposkytujeme Vám jakoukoliv záruku, že je Software vhodný pro určitý účel, bude kompatibilní nebo bude fungovat s jakýmkoli softwarem, systémem nebo jinými službami, nebo že bude bezpečný, přesný nebo bez chyb. Nad rámec stanovený v Dokumentaci Vám nezaručujeme, že bude Software dostupný nebo že bude fungovat bez přerušení. Všechny materiály třetích stran včetně open-source jsou poskytovány "tak, jak jsou" a jakékoli prohlášení nebo záruka týkající se materiálů třetích stran je výhradně mezi Vámi a poskytovatelem materiálů třetích stran. S uvedeným omezením odpovědnosti souhlasíte.

11.4 Omezení odpovědnosti. V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy neneseme odpovědnost za ušlý zisk, nemožnost užívat Software nebo přerušení jeho poskytování ani za ztrátu, poškození nebo obnovení Vašich dat nebo porušení jejich bezpečnosti. Naše povinnost nahradit škodu Vám vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související je v souhrnu omezena částkou odpovídající 100 % ceny, kterou jste Nám zaplatili na základě Smlouvy v období 12 měsíců předcházejících události, která vedla ke vzniku nároku na náhradu takové škody.

11.5 Výhradnost. Tento článek 11 upravuje veškerou Naši odpovědnost vyplývající ze Smlouvy. Výslovně se vzdáváte jakýchkoliv práv zde neuvedených a souhlasíte s výše uvedeným omezením odpovědnosti. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody způsobené porušením povinností.

## 12. SKONČENÍ SMLOUVY



12.1 Ukončení Smlouvy. Nad rámec jiných práv ukončit Smlouvu uvedených v těchto Podmínkách:

- a) kdokoliv z nás může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud ten druhý podstatně poruší Smlouvu a takové porušení není schopen napravit, nebo je schopen napravit, ale zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení druhé strany o takovém porušení. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména porušení licenčních podmínek, povinnosti mlčenlivosti nebo odmítnutí podrobit se auditu podle odst. 8.9,
- b) kdokoliv z nás může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se druhá strana dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace, a
- c) My můžeme Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud nezaplatíte jakoukoli částku ve lhůtě splatnosti, a toto prodlení trvá déle než 30 dní nebo pokud porušíte odst. 3.1 těchto Podmínek.

12.2 Výpovědní doba. V případě výpovědi Smlouvy z jiných důvodů než dle odst. 12.1 těchto Podmínek, pokud takovou výpověď právní předpisy nebo Smlouva umožňují, neskončí výpovědní doba dříve než uplynutím aktuálně platného předplatného období pro Subscription.

12.3 Postup po ukončení Smlouvy. Nedohodneme-li se jinak, tak ukončením Smlouvy:

- a) po uplynutí dalších 3 měsíců můžeme zničit a trvale vymazat všechna Vaše data a důvěrné informace, přičemž pro vyloučení pochybností se tato povinnost se nevztahuje na Výsledná data,
- b) jste povinni okamžitě ukončit užívání Software a do 15 dnů nebo na naši písemnou žádost trvale vymazat veškeré Námi předané materiály a Naše důvěrné informace ze všech Vašich systémů a písemně Nám potvrdit, že jste tuto povinnost splnili. To neplatí v případě výpovědi podle bodu 10.1 písm. c), která nemá vliv na trvání Vaší licence,
- c) všechny ceny, které by byly splatné, pokud by Smlouva zůstala v platnosti až do konce předplatného období, se stanou okamžitě splatnými a vy jste povinni tyto ceny spolu se všemi dříve splatnými, ale dosud nezaplacenými cenami zaplatit po obdržení Naší faktury. Pokud Smlouva nestanoví jinak, ukončení Smlouvy nemá vliv na Vaši povinnost zaplatit sjednanou cenu,
- d) výpovědí, která má okamžitou účinnost, nebo výpovědí bez výpovědní doby dochází ke zkrácení aktuálně platného předplatného období Subscription na dobu ke dni ukončení Smlouvy při zachování stejné ceny za Subscription i pro takové zkrácené předplatné období,
- e) Vám nevzniká nárok na vrácení ceny zaplacené za Subscription. Nárok na vrácení ceny zaplacené za Subscription Vám nevzniká ani v případě, že dojde ke zkrácení nebo předčasnému ukončení předplatného období pro Subscription.

12.4 Přetrvávající ustanovení. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení.

## 13. PARTNERSKÝ PROGRAM



13.1 Partnerský program. Partnerský program k produktům (dále také „Partnerský program“) je určen pro držitele platného subscription k produktu (pokud jej nabízíme), kteří splňují podmínky uvedené v příloženém Partnerském programu (dále také „Pravidla programu“), jehož znění je součástí nabídkového formuláře. Členství v Partnerském programu umožňuje partnerovi čerpat benefity a služby úrovně dosaženého partnerství v souladu s podmínkami uvedenými v objednávce a Pravidlech programu.

13.2 Podmínky. O členství v Partnerském programu Nás můžete požádat po splnění následujících podmínek:

- a) trvání subscription k produktu po dobu delší než 1 rok,
- b) udělení písemného souhlasu k uvedení reference v marketingových materiálech produktu,  
a
- c) propagace produktu na vlastním webovém portálu nebo propagace formou video prezentace, poskytnutí rozhovoru či dalších forem marketingu na našich webových prezentacích.

13.3 Členství. O vzniku členství vás budeme informovat prostřednictvím emailu uvedeným v objednávce. Členství vzniká okamžikem zaslání potvrzení na email. Vyhrazujeme si právo odmítnout žádost o členství bez udání důvodu. Po vzniku členství se zavazujete plnit kritéria Partnerského programu pro příslušnou úroveň partnera uvedené v Pravidlech programu a v objednávce. Kontrolu plnění kritérií budeme provádět průběžně. Pokud zjistíme, že neplníte podmínky členství dané úrovně, můžeme Vám úroveň členství dle vlastního uvážení snížit nebo Vám poskytnout přiměřenou lhůtu pro sjednání nápravy.

13.4 Trvání členství. Členství trvá 1 rok od jeho vzniku. Trvání členství se po jeho uplynutí automaticky obnovuje o další 1 rok, a to i opakovaně. K obnově členství nedojde, pokud zjistíme, že jste nesplnili kritéria pro členství v programu. Členství zaniká Naším jednostranným rozhodnutím, a to i bez udání důvodu. O ukončení členství Vás informujeme. Okamžikem zániku členství v Partnerském programu pozbývají veškeré benefity platnost a nelze je uplatnit.

13.5 Změna. Vyhrazujeme si právo v přiměřeném rozsahu měnit Partnerský program a právo Partnerský program ukončit. O těchto změnách vás informujeme na webových stránkách. V případě Vašeho nesouhlasu se změnou Partnerského programu, máte právo tyto změny odmítnout a své členství v Partnerském programu ukončit.

## 14. ZÁVĚŘEČNÁ USTANOVENÍ



- 14.1 Oznámení. Komunikovat spolu budeme zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů kontaktních osob. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.
- 14.2 Úplná dohoda. Smlouva představuje naši úplnou dohodu ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu Smlouvy. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi dokumenty tvořícími Smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: nejprve objednávkový formulář a jeho přílohy, pak tělo těchto Podmínek a následně zbývající dokumenty, na které zde odkazujeme.
- 14.3 Zákaz postoupení. Nikdo z nás není oprávněn postoupit Smlouvu nebo jakýkoliv nárok, právo či pohledávku z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, nicméně My můžeme postoupit Smlouvu jako celek Naší přidružené osobě i bez Vašeho předchozího písemného souhlasu.
- 14.4 Vyšší moc. Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy. Událostí vyšší moci nejsou dotčeny platební závazky stran. Za případ vyšší moci považujeme veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie, kybernetické útoky (například DDoS), omezení vývozu nebo dovozu, kvóty nebo jiné omezení či zákaz, pád vlády, výpadky energie, telekomunikační či dopravy. Pokud případ vyšší moci přetrvává déle než 30 dní, můžeme Smlouvu ukončit.
- 14.5 Změna. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma z nás, a to buď podpisem dodatku v tištěné podobě nebo elektronicky s elektronickými podpisy obou stran.
- 14.6 Salvátorská klauzule. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na její zbývající části. Vzájemně se zavazujeme nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.
- 14.7 Rozhodné právo a příslušnost soudů. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky místně příslušnými podle Našeho sídla.



ADVANCED PLANNING AND SCHEDULING SOLUTIONS



# ELVAC SOLUTIONS

LICENČNÍ, OBCHODNÍ  
A SERVISNÍ PODMÍNKY

2024



LICENČNÍ, OBCHODNÍ  
A SERVISNÍ PODMÍNKY

Veškeré informace obsažené v tomto dokumentu zůstávají pouze a výlučně vlastnictvím společnosti ELVAC SOLUTIONS s.r.o. a nesmí být příjemcem zveřejněny třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

© 2024 ELVAC SOLUTIONS s.r.o. Všechna práva vyhrazena.